



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

KÄSKKIRI

08.10.2024 nr 135

Täienduskoolituse õppekava kinnitamine

Täiskasvanute koolituse seaduse § 9 lõike 2, Sotsiaalkaitseministri 30.01.2019 määruse nr 2 „Sotsiaalkindlustusameti põhimäärus” § 10 lõike 1 punkti 17 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 21.12.2022 käskkirja nr 54 „Õppekorralduse aluste ja täienduskoolitusasutuse tegevuse kvaliteedi tagamise aluste kehtestamine” punkti 5.5 alusel

1. Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti täienduskoolituse „Muudatuste juhtimine asendus- ja perekodude juhtidele” õppekava vastavalt lisale.
2. Käskkiri jõustub allakirjutamisest.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu  
peadirektor

Õppekava nimetus	Muudatuste juhtimine asendus- ja perekodude juhtidele		
Õppekavarühm	Sotsiaaltöö ja nõustamine		
Õppekava koostamise alus	<a href="#">Sotsiaalhoolekande seadus</a> , <a href="#">Asendus- ja perekodude juhtide kompetentsimudel</a>		
Õppekeel	eesti keel		
Õppe eesmärk	Koolituse läbimise tulemusena saab osaleja ülevaate muudatuste juhtimise olemusest ja mõistab, kuidas muudatusi planeerida, kommunikeerida ja läbi viia.		
Sihtgrupp	Asendus- ja perekodu juhid ja keskastmejuhid		
Õppe alustamise tingimused	Puuduvad		
Õppe maht ja ülesehitus (akadeemilistes tundides)	Õppe kogumaht akadeemilistes tundides:	8	
	sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:	8	
	sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	0	
	sh iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0	
Õpiväljundid	Koolituse läbinu: <ul style="list-style-type: none"><li>- mõistab muudatuste põhimõtteid ja olemust;</li><li>- mõistab, kuidas muudatusi planeerida ja edukalt läbi viia;</li><li>- kaardistab muudatustest mõjutatud sihtrühmi ja planeerib sellele vastavalt kommunikatsiooni.</li></ul>		
Õppesisu	Alateemad: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inimese loomulik reaktsioon muutusele ning muudatuse planeerimine ja algatamine olenemata algsest reaktsioonist.</li><li>• Muudatuse möödapääsmatuse loomine kui samm alguse suunas ja muudatust toetava konteksti loomine, et muutus püsiks:<ul style="list-style-type: none"><li>• Muutuse ühiste eesmärkide seadmine, juhi roll ja tehnikad.</li><li>• Muutust sisse juhatavate muutuse agentide ja meeskonna loomine.</li><li>• Muutuse sihtrühmad ja nende huvid ning huvidest tuleneva koostöö korraldamine muutuse läbiviimiseks.</li></ul></li><li>• Muudatuse elluviimise suurimad komistuskivid ning koostöö tehnikad ja vahendid.</li><li>• Kommunikatsioon, kui muutuse ellu viimise vahend.</li><li>• Organisatsiooniliste muutuste tsükkel ja avaliku sektori poliitikatsükkel.</li><li>• Tuleviku muutusi toetava juhtimiskultuuri teadvustamine.</li><li>• Muutuseks pidev valmisolek organisatsioonis, kuidas seda saavutada?</li></ul>		
Õppemeetodid	Kontaktõppe õppemeetoditeks on loeng koos praktiliste näidete ja juhtimisolukordade simulatsioonidega, grupiarutelud (erinevad kaasused) ning praktilised gruppitööd (3-5 gruppitööd).		
Õppekeskkonna kirjeldus	Koolitus toimub kontaktõppes, mis toimub ühe tööpäeva jooksul, mahus 8 akadeemilist tundi. Koolitus toimub õppetöoks sobivate tingimustega koolitusruumis, mis mahutab vähemalt 25-30 osalejat ja/või õppetööd toetavates veebikeskkondades. Vastava info saadab Sotsiaalkindlustusameti koolitusspetsialist osalejatele hiljemalt nädal enne koolitust. Füüsilises õppekeskkonnas on tagatud kohvipausid, toitlustus. Ruumi suurus ja paigutus võimaldab osalejatel ja koolitajatel vabalt ringi liikuda ning vajadusel jaguneda gruppidesse (individuaal- ja gruppitööd, praktilised ülesanded).		

	<p>Õppijate arv ühes grupis on 18-25 inimest. Osalejatele on õppevahenditena tagatud esmased kirjutusvahendid ja paber. Vajadusel tagatakse osalejale õppetöös vajalikud veebikeskkonnad, mille kasutamiseks kasutab koolitusel osaleja isiklikku arvutit.</p>
Iseseisev töö	Puudub
Õppematerjalid	<p>Koolituse sisu toetav ettekanne/esitlus ja teemakohane kirjandus.</p> <p><u>Soovituslik kirjandus:</u></p> <p>Koolituse sisu paremaks omandamiseks on osalejatel soovitatav enne kontaktkohtumist tutvuda järgmiste videomaterjalidega (inglise keeles):</p> <p><b>Kurt Lewin'i muutuse staadiumid</b> on baaskontseptsioon, mis saadab kõiki juhte kogu nende juhtimisteedel, arvestades, et juhtimine ongi enamasti muutuste juhtimine. Kurt Lewin, uurides möödunud sajandi neljakümnendatel edukalt sõjast väljunud ettevõtteid USA's ja Saksamaal järeldas, et kõik nad läbivad üldjoontes kolme arenguetappi, millised hilisemalt on andnud ainek väga paljudele organisatsioonilise muutuse käsitlustele:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=uhrbO7lrHro">https://www.youtube.com/watch?v=uhrbO7lrHro</a> (2:05)</p> <p><b>ProSci ADKAR®</b> on üks neist mudelitest, mis on saanud ainek Kurt Lewin'i muutuse staadiumitest ning ka alljärgnevast Elizabeth Kübler-Ross'i leinakõvera käsitlusest, vaadates ükskõik kui suurt muutust eelkõige muutusega silmitsi seisvate inimeste vaatevinklist:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=4Ok2BKSuAew">https://www.youtube.com/watch?v=4Ok2BKSuAew</a> (6:38)</p> <p><b>Elizabeth Kübler-Ross'i leinakõver</b> on sarnaselt Kurt Lewin poolt arendatule, samuti üks baaskontseptsioone, milline kaasajal on andnud ainek nii töövõime muutuse kõvera mõistmisel kui ka üldse inimeste jaoks oluliste muutustega hakkama saamise käsitluste sõnastamisel:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=IH6_AqrgL5E">https://www.youtube.com/watch?v=IH6_AqrgL5E</a> (8:57)</p> <p><b>WiiFM</b> on akronüüm, mida kasutatakse üsna tihti turunduses aitamaks keskenduda sellele, mis sihtgrupi jaoks on oluline – miks peaks meie auditoorium asuma meid kuulama ning „ostma ära“ idee, mida neile välja pakume:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=UPeRZKDX1k0&amp;t=10s">https://www.youtube.com/watch?v=UPeRZKDX1k0&amp;t=10s</a> (3:49)</p> <p><b>Edgar Dale kogemuse omandamise püramiid</b> on üks põhilisi baaskontseptsioone, mille peale on ehitatud nii kaasaja õpetamise käsitlus kui ka igasugune organisatsiooni sisene eesmärgistatud kommunikatsioon, ehk siis see, kuidas me peaksime informatsiooni edastamist ja koostööd üles ehitama selliselt, et sellest kasvaks edukas tulemus:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=kKW47Pd4cXU">https://www.youtube.com/watch?v=kKW47Pd4cXU</a> (4:07)</p>
Nõuded õpingute lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	Koolituse lõpetamise tingimuseks on 100% ulatuses õppes osalemine.

Õppe läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)	Tõend
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus	Koolitaja on erialase kõrgharidusega, valdkondliku töökogemusega ekspert, kes puutub oma töös kokku koolitusel käsitletavate teemadega ning on läbi viinud viimase 5 aasta jooksul samasisulisi koolitusi.
Õppekava kinnitamise aeg	